

## JEGYZŐKÖNYV

**Készült:** Tardona Községi Önkormányzat Képviselő-testületének rendkívüli ülésén.

**Az ülés időpontja:** 2018. október 02. a kezdés időpontja: 13:00 óra.

**Az ülés helye: Tardona Község Önkormányzat hivatali helyiségében**

3644 Tardona, Kossuth u. 37.

**Az ülésen jelen vannak a képviselő-testület tagjai közül:**

Balla György polgármester

Gyenes Péter képviselő

Kónya Zsolt képviselő

Gór Gábor József képviselő

**Távol van:** Földessy Aranka képviselő aki előre jelezte távolmaradását

Gyenes Bálint képviselő aki előre jelezte távolmaradását

Szűcsné Pál-Kutas Orsolya alpolgármester aki előre jelezte távolmaradását

**Az ülésen jelen vannak tanácskozási joggal meghívottak közül:**

Dr. Szécsi Ottó jegyző

Dr. Németh Adrienn jkv. vezető

**Balla György polgármester:** Köszönti a megjelenteket. Megállapítja, hogy a megválasztott 7 fő képviselő közül 4 fő képviselő jelen van, ezért az ülés határozatképes és azt megnyitotta.

Javasolja a jegyzőkönyv hitelesítőinek Gyenes Péter képviselőt és Gór Gábor képviselőt, kéri, hogy aki egyetért, kézfelnyújtással jelezze.

A képviselő-testület jelenlévő 4 tagja egyhangúlag 4 igen szavazattal, ellenszavazat és tartózkodás nélkül elfogadta a polgármester javaslatát.

Ismerteti és szavazásra bocsátja az alábbi napirendi pontot.

Javaslat a következő: "1.) Javaslat a Tardonai Méhecske Óvoda és Bölcsőde Szakmai programjának elfogadásáról."

A képviselő-testület jelenlévő 4 tagja egyhangúlag, 4 igen szavazattal, ellenszavazat és tartózkodás nélkül elfogadta az alábbi napirendet:

- 1.) Tardonai Méhecske Óvoda és Bölcsőde Szakmai programjának elfogadása.

## 1. napirend

### Az előterjesztés a jegyzőkönyv 1. melléklete

**Balla György polgármester:** Átadja a szót a jegyző úrnak.

**Dr. Szécsi Ottó jegyző:** Elmondja, hogy a Tardonai Méhecske Óvoda és Bölcsőde Szakmai programjának a fenntartó általi elfogadása, hiánypótlása szükséges a bölcsőde működési engedélye miatt. A Kormányhivatalnak tartalmilag egyebekben nem volt kifogása.

**Gór Gábor képviselő:** Kérdezi, hogy kik jönnek ki ezt követően?

**Dr. Szécsi Ottó jegyző:** Elmondja, hogy, a szakhatóságok és a Kormányhivatal Szociális és Gyámügyi Osztálya fog kijönni.

**Gór Gábor képviselő:** Kérdezi, hogy ezt követően lesz-e további teendő az ügyben?

**Dr. Szécsi Ottó jegyző:** Elmondja, hogy nincs további teendő ez az utolsó lépés.

**Gór Gábor képviselő:** Elmondja, hogy csak a dátum miatt kérdezte, mivel korábban október 01. volt kitűzve.

**Dr. Szécsi Ottó jegyző:** Ez esetben a kérelemtől eltérő időpontban fog ténylegesen működni a bölcsőde.

**Balla György polgármester:** Kérdezi, hogy van-e kérdés hozzászólás?

Javaslat a következő: *"A Képviselő-testület úgy dönt, hogy elfogadja a Tardonai Méhecske Óvoda és Bölcsőde Szakmai programját."*

Kérdés és hozzászólás hiányában szavazásra bocsátja a javaslatot.

A Képviselő-testület a tagjai közül jelen lévő 4 fő közül 4 igen szavazattal, ellenszavazat és tartózkodás nélkül elfogadta a javaslatot és az alábbi határozatot hozta:

**Tardona Község Önkormányzata Képviselő-testületének 2018. október 2. napján megtartott ülésének jegyzőkönyvéből**

**Tardona Községi Önkormányzat Képviselő-testületének**

**84/2018. (X. 2.) határozata**

**Tardonai Méhecske Óvoda és Bölcsőde Szakmai programjának elfogadásáról**

Tardona Község Önkormányzatának Képviselő-testülete az előterjesztést megtárgyalta és az alábbi határozatot hozza:

A képviselő-testület úgy dönt, hogy Tardonai Méhecske Óvoda és Bölcsőde Szakmai programját a határozat melléklete szerinti tartalommal elfogadja.

84/2018. (X.2.) határozat melléklete

# *Tardonai Méhecske Óvoda és Bölcsőde*



*Mini Bölcsőde*

*Szakmai program*

**Készítette: Pálné Kakszi Ilona**

**2018.**

### Jogszabályok

- 1997. évi XXXI. törvény - a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról.
- 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet - a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről
- 369/2013. (X. 24.) Korm. rendelet - a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények és hálózatok hatósági nyilvántartásáról és ellenőrzéséről
- 328/2011. (XII. 29.) Korm. rendelet - a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások és gyermekvédelmi szakellátások térítési díjáról és az igénylésükhöz felhasználható bizonyítékokról
- 415/2015. (XII. 23.) Korm. rendelet - a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi igénybevevő nyilvántartásáról és az országos jelentési rendszerről
- 8/2000. (VIII. 4.) SzCsM rendelet - a személyes gondoskodást végző személyek adatainak működési nyilvántartásáról
- 9/2000. (VIII. 4.) SzCsM rendelet - a személyes gondoskodást végző személyek továbbképzéséről és a szociális szakvizsgáról

### Szakmai irányelvek, módszertani levelek

- Folyamatos napirend a bölcsődében, Módszertani levél – BOMI, 1982.
- Játék a bölcsődében, Módszertani levél – BOMI, 1997,
- Korai fejlesztés a bölcsődében, Módszertani levél – NCSSZI, Kapocs füzetek. 2003.

### A bölcsőde adatai

Fenntartó neve: címe: képviselője: elérhetősége:	Tardona Község Önkormányzata 3644 Tardona, Aradi u. 1. Balla György polgármester e-mail: <a href="mailto:tardonaph@gmail.com">tardonaph@gmail.com</a> tel: 06-48- 507-221
Intézmény neve: címe: képviselője: elérhetősége:	Tardonai Méhecske Óvoda és Bölcsőde OM:201430 3644 Tardona, Dózsa György utca 2. Pálné Kakszi Ilona tel: 06-48-348-160 e-mail: <a href="mailto:tardonaovi@gmail.com">tardonaovi@gmail.com</a>
Intézmény Gyvt. hatálya alá tartozó szakmailag önálló:	Mini Bölcsőde
Mini bölcsőde címe:	3644 Tardona, Dózsa György utca 2.

Mini bölcsőde férőhely száma:	7 fő
Nyitvatartási idő:	munkanapokon 7 <sup>30</sup> órától 15 <sup>30</sup> óráig

Hisz oly hálás szegény,  
Egyszerre könny, mosoly,  
Ragyog csillag szemén...”  
/Móra Ferenc/

### **Ellátandó célcsoport és az ellátandó terület jellemzői**

Tardona a Bükk északi lejtőjén, a Tardona-patak völgyébe épült település. Lakosainak száma alig haladja meg az 1000 főt. Egyetlen köznevelési intézménye van, az egy csoportos tevékenységközpontú nevelésen alapuló Tardonai Méhecske Óvoda.

A faluban megnövekedett a gyermekvállalások száma és egyre korábban, már 2,5 éves korban kezdték a szülők óvodába járatni gyermekeiket. A változó családtámogatási rendszer a gyēs, illetve a gyed időtartamának és jogosultságának változása, a családok nehezedő anyagi helyzete az anyákat egyre nagyobb számban kényszeríti munkavállalásra. Az ellátást igénylő gyermekek száma nő. Felmerült a bölcsőde iránti igény, ezért egyre többen választották a közeli város bölcsődéit a gyermekelhelyezésre, ahová a vidéki gyermekeknek nagyon nehéz a bekerülés. A település vezetői szociálisan érzékenyek és látva ezt a problémát úgy döntöttek 2017-ben, hogy az óvodával együttműködve családi bölcsődét indítanak. Ezzel az életkornak megfelelő családias légkörű napközbeni alapellátást nyújtanak a gyermekeknek. Segítik a szülők munkavégzését, munkaerő piaci visszatérését, képzésen történő részvételét és az anyák munkavállalását. A kedvezőbb finanszírozási feltételek miatt és a törvényi változások adta lehetőségek kihasználásával 2018 őszén a fenntartó családi bölcsődéről mini bölcsődére változtatta az ellátás típusát.

Bölcsődénk az előzetes felmérés alapján jelenleg 1-3 éves gyermekek számára nyújt ellátást. Amennyiben a későbbiekben igényné válik, abban az esetben már 20 hetes kortól is gondoskodhatunk a gyerekekről. Ha a gyermek még nem érett az óvodai nevelésre, a 4. életévének betöltését követő augusztus 31-ig nevelhető és gondozható a bölcsődében. Az igényfelmérés alapján a jelenlegi bölcsődébe járó gyermekek életkora 2 éves kortól az óvodába lépésig terjed.

A képviselő-testület döntése alapján a mini bölcsődében 7 gyermek ellátását vállaljuk, az előzetes felmérés alapján minden férőhely kihasználásra kerül.

Az ellátottak köre Tardona községben, lakcímkártyával igazolt, bejelentett állandó, vagy tartózkodási hellyel rendelkező gyermekek.

Sajátos nevelési igényű gyermekek ellátására vonatkozó igény településünkön a családok részéről nem merült fel.

## A bölcsőde hitvallása

Azt valljuk, hogy csak nyugodt, derűs, szeretetteljes légkörben növekvő gyermekekből válnak boldog, kiegyensúlyozott, a világra nyitott, érdeklődő, önállóan gondolkodni tudó emberek. A kisgyermek életében az első 3 évnek, az első közösségnek meghatározó szerepe van, a gyermek későbbi személyiségfejlődésében. A kisgyermek ebben az életszakaszában a legsérülékenyebb testileg, lelkileg egyaránt, erősen függ a felnőttektől, ezért a kisgyermeknevelő személyisége meghatározó.

Fontosnak tartjuk a biztonságot nyújtó környezetet, melyben családias légkörben, a legteljesebb odafigyeléssel óvjuk és vigyázunk a ránk bízott gyermekeket. Törekvésünk, hogy minden kisgyermek jól, otthonosan érezze magát bölcsődénkben. Fontosnak tartjuk, hogy a gyermekek nyugodt, biztonságot nyújtó nevelői légkörben, folyamatos napirend keretében, a játékon keresztül, a játékba integrált tanulással gazdagodjanak értelmileg, érzelmileg és szociálisan. A játék, az egyik legfontosabb tevékenység határozza meg arculatunkat.

## A bölcsőde célja, feladatai, alapelvei

**Mini bölcsődénk célja**, hogy a kisgyermek el sajátítsa azokat a készségeket, képességeket, amelyek segítik őket abban, hogy hatékonyan és kiegyensúlyozottan viselkedjenek saját kulturális környezetükben, sikeresen alkalmazkodjanak annak változásaihoz.

További célunk, hogy a koragyermekkorai intervenció szemléletének széles körű értelmezésével összhangban minden kisgyermekre kiterjedő prevenciós tevékenységet folytassunk. Családbarát szolgáltatásként hozzájárulunk a családok életminőségének javításához, a szülők munkavállalási esélyeinek növeléséhez.

A bölcsődei egészségvédelmünk célja a gyermekek testi-, lelki egészségének a megőrzése, az egészséges életmód, a helyes szokások, viselkedésmódok megalapozása.

**Céljaink elérésének érdekében feladatunk a családok támogatása, megismerése, annak erősségeire építve a pozitívumok kiemelésével a szülői kompetencia fejlesztése.** A bölcsődénkben a családban nevelkedő kisgyermek számára, derűs légkörben, családjukkal szorosan együttműködve a családi nevelésre építve és azt kiegészítve biztosítjuk a napközbeni ellátást.

A családi és bölcsődei nevelés összhangját az egyenrangú, konstruktív, kölcsönös bizalmon alapuló partneri kapcsolattal erősítjük a kisgyermek harmonikus fejlődésének érdekében. A szülő ismeri legjobban gyermekét, így közvetíteni tudja számunkra gyermeke szokásait, igényeit, szükségleteit, nagymértékben segítve ezzel a gyermek ismeretén alapuló differenciált, egyéni bánásmód kialakításában.

A szülők igényeihez igazodva, az életkori és egyéni sajátosságokra, szükségletekre tekintettel, viselkedési minták nyújtásával segítjük a gyermekek harmonikus fejlődését.

Bölcsődénk **a családi nevelés értékeinek, hagyományainak és szokásainak tiszteletben tartásával, annak erősítésével, segítségével** vesz részt a gyermekek nevelésében,

gondozásában. A kisgyermeknevelés legfontosabb feladata, hogy a gyermek azt tanulja, tapasztalja meg, hogy szeretik, hogy fontos, értékes, és bízhat a felnőttekben.

### **Feladatunk az egészségvédelem, az egészséges életmód megalapozása.**

A testi-lelki harmónia kialakulásának és fejlődésének az érdekében személyes példamutatásra építve derűs, elfogadó légkörben a folyamatos napirend során naponta biztosítjuk a folyamatos játékot, az elegendő szabadlevegőn tartózkodást, a gyermekek fejlettségének, állapotának megfelelő mennyiségű és minőségű étrendet, pihenést, mozgást. Biztosítjuk az egészséges és biztonságos környezetet. Segítjük a primer szükségletek, egyéni igények kielégítését, a környezethez való alkalmazkodás és az alapvető higiénés szokások kialakulását.

Nagy figyelmet fordítunk a lelki egészségvédelemre, az agresszió megelőzésére, a játék segítségével oldjuk a feszültségeket. A szeretetteljes légkör, a rendszeresség, a következetesség biztonságérzetet ad. Támogatjuk, hogy a gyermekek kedvenc játékukat, átmeneti tárgyait behozzák a bölcsődebe, ami vigaszt nyújt és folytonosságot a családi otthon iránti igényben. A fogszuvasodás megelőzése érdekében fontosnak tartjuk a fogápolás, a helyes szájjöblítés, a fogmosási technika megismertetését, elsajátítását.

Prevenációs feladatok megvalósításába szükség esetén speciális szakemberek bevonását szorgalmazzuk (gyermekorvos, dietetikus, gyógypedagógus, pszichológus stb.).

### **Feladatunk az érzelmi és társas kompetenciák fejlesztése.**

A biztonságot nyújtó nevelői magatartással érzelmi elérhetőséget és hitelességet, az érzelmek kifejezésére való ösztönzést, a pozitív és biztató üzenetek rendszeres közvetítését, a világos elvárások és határok megfogalmazását közvetítünk a gyermekek számára. Az együttlétek helyzeteiben az énérvényesítés, a tolerancia, az empátia gyakorlására nagy figyelmet fordítunk, amelyek hozzájárulnak az érzelmi és társas kompetenciák fejlesztéséhez.

Az együttélés szabályainak elfogadtatására törekszünk, a mások iránti nyitottság megőrzésére. A kisgyermek beszédkészségének fejlesztése érdekében ingerekben gazdag, tiszta nyelvi környezetet biztosítunk. A kommunikációs kedv felkeltése és fenntartása a bölcsődei nevelésgondozás minden helyzetében, mondókák, énekek, versek, mesék közvetítésével történik.

### **Feladatunk a megismerési folyamatok fejlődésének segítése.**

Aktív részvétellel és a megfelelő környezet kialakításával teremtjük meg a gyermekek érdeklődésének erősítését, a játékos felfedezés és a cselekvéses tanulás lehetőségeit. A folyamatos napirend során nem csak ismeretet nyújtunk, hanem segítjük a tájékozódást, a tapasztalatok és élmények feldolgozását. Támogatjuk a gyermekek önálló aktivitását és kreativitását, a kisgyermek igényeihez igazodó közös tevékenységek során szerepet kap az élmények, viselkedési és helyzetmegoldási minták nyújtása. Az önálló választás és a döntési képesség kialakulását bátorító, ösztönző nevelői magatartással segítjük. **Az esélyegyenlőség biztosítása, az inkluzív nevelés megvalósítása**

A hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetű családok gyermekei esetében a hátrányoknak és következményeiknek enyhítése, -a csoportban gondozható, nevelhető sajátos nevelési igényű gyermekek esetében az egyenlő esélyekhez jutás, a beilleszkedés segítése, szükség esetén más intézményekkel, szervezetekkel, szakemberekkel együttműködve.

## **Mini bölcsődénk alapelvei**

### **A család rendszerszemléletű megközelítése**

Nevelésünkben elsődleges szempont a család működésének megismerése, megértése. Komplex módon nem csak a kisgyermeket, hanem a családot is kiindulópontnak tekintjük. Az interakciós mintákat a kisgyermek visszatükrözi, ezáltal képet kaphatunk a család erősségeiről és gyengeségeiről. Az erősségek hangsúlyozása által hozzájárulunk a család életminőségének javításához.

### **A koragyermekkorai intervenciós szemlélet befogadása**

Feladatunknak tekintjük az esetlegesen felmerülő fejlődésbeli lemaradások, megtorpanások felismerését és jelzését.

### **A családi nevelés elsődleges tisztelete**

A kisgyermek nevelése a család joga és kötelessége. A bölcsődei ellátás során a családi nevelés értékeit, hagyományait és szokásait tiszteletben tartva és azokat erősítve veszünk részt a gyermekek nevelésében. A szülők számára lehetővé tesszük a tevékeny, különböző szinteken és módokon megvalósuló bekapcsolódást a bölcsődei életbe.

### **A kisgyermeki személyiség tisztelete**

A kisgyermek egyedi, megismételhetetlen, mással nem helyettesíthető individuum, egyéni szükségletekkel rendelkező, fejlődő személyiség. Különleges védelem, bánásmód illeti meg.

Bölcsődei nevelésünk során célunk a gyermeki személyiség teljes kibontakoztatása, a személyes, a szociális és a kognitív kompetenciák fejlődésének segítése az alapvető gyermeki jogok tiszteletben tartásával. Figyelmet fordítunk a különbözőségek iránti tolerancia kialakítására.

### **A kisgyermeknevelő személyiségének meghatározó szerepe**

Tudjuk, hogy személyiségünk a korosztály életkori sajátosságaiból adódóan meghatározó, mert személyiségünkön keresztül hatunk a kisgyermekre és a családokra. Ezért folyamatosan szinten tartjuk és gyarapítjuk a szakmai tudásunkat, fejlesztjük szakmai kompetenciáinkat.

### **A biztonság és a stabilitás megteremtése**

A kisgyermek egyéni igényeitől függő bölcsődei beszoktatását, adaptációs időszakát úgy tekintjük, mint a kisgyermek elvesztett biztonságának újrateremtését.

Megvalósítjuk a kisgyermek személyi és tárgyi környezetének állandóságát, ezzel növeljük a gyermekek érzelmi biztonságát, ami alapul szolgál a tájékozódáshoz, a jó szokások kialakulásához. Ezt a napirend folyamatosságával, az egyes mozzanatok egymásra épülésével biztosítjuk, amivel tájékozódási lehetőséget, stabilitást, kiszámíthatóságot eredményezünk a napi események sorában, így növeljük a gyermek biztonságérzetét.



A biztonság nyújtása természetesen magában foglalja a fizikai és a pszichikai erőszak minden formájától való védelmet is.

### **Fokozatosság megvalósítása**

A fokozatosság nevelésünk minden területét érintő bármely változás esetén érvényesül. A kisgyermek új helyzetekhez való fokozatos hozzászoktatásával segítjük az alkalmazkodását, a változások elfogadását, az új dolgok, helyzetek megismerését, a szokások kialakulását.

### **Egyéni bánásmód érvényesítése**

A gyermekkel szemben elfogadó, empátikus, hiteles nevelői magatartást tanúsítunk. Figyelembe vesszük a kisgyermek spontán érzésének, egyéni fejlődésének ütemét, a pillanatnyi fizikai és pszichés állapotát, kompetenciáját, kulturális és vallási hovatartozását. A fejlődés ütemét mindig magához a gyermekhez viszonyítva ítéljük meg. Minden új fejlődési állomás kiindulópontjának magát a gyermeket tekintjük, ezért mindenki egyéni szükségleteihez igazodó mértékben részesül érzelmi biztonságot nyújtó gondoskodásban és támogatásban.

### **Gondozási helyzetek kiemelt jelentősége**

A gondozási helyzetek bensőséges, intim helyzetek. Megvalósulásuk során a nevelés és a gondozás elválaszthatatlan egységet alkot. A gondozás minden helyzetében nevelés folyik, a nevelés helyzetei, lehetőségei nem korlátozódhatnak a gondozási helyzetekre. A fiziológias szükségletek kielégítése megteremti a magasabb rendű szükségletek kielégítésének feltételeit.

### **A gyermeki kompetenciakészítés támogatása**

A korai életévekben alapozódnak meg a kognitív, érzelmi és társas kompetenciák, ezért kiemelten támogatjuk azokat a bölcsődei nevelésben. Biztosítjuk annak a lehetőségét, hogy a kisgyermek a játékon, a gondozási helyzeteken és egyéb tevékenységeken keresztül ismeretekhez, élményekhez, tapasztalatokhoz jusson, átélhesse a spontán tanulás örömét, megerősödjön benne a világ megismerésének vágya. Kíváncsiságának fenntartásával, pozitív visszajelzések biztosításával segítjük önálló kezdeményezéseit, megteremtve ezáltal az egész életen át tartó tanulás igényének, folyamatának biztos alapjait.

## **Együtműködés a szolgáltatáson belül és a tágabb környezettel**

### **Kapcsolat a szülőkkel**

A szülőkkel való kapcsolatunk alapja, hogy a szülő szerepe a gyermeknevelésben mindenkor elsődleges. A szülőkkel napi kapcsolatban vagyunk, a kis létszám lehetővé teszi a napi tájékoztatást, megbeszélést. A gyermekek egészséges szocializációja, a személyiségfejlődése érdekében kiemelt szakmai feladat a család – bölcsőde közötti kapcsolat erősítése, a családi nevelés segítése. A családi és a bölcsődei nevelés közötti összhang, bizalom, együtműködés elősegíti a gyermekek egészséges, testi, lelki és szociális fejlődését. Mindenkor nyitottak vagyunk a kisgyermekes családok számára. A szülők a bölcsődébe való jelentkezéskor széles körű tájékoztatást kapnak a bölcsődei életéről, a szokásokról, szabályokról, a beszoktatás módjáról. Megtekinthetik a gyermekek által használt helyiségeket, a játszóudvart. Bemutakozó kiadványokon, faliújságokon nyújtunk információt az ellátásról, a helyi szakmai programról.

A kapcsolattartásnak, tájékoztatásnak több formája van, mindegyik más-más szerepet tölt be, ezért párhuzamosan minél többet alkalmazunk. A közös élmények, emberi kapcsolatok és a tájékozottság nagymértékben hozzájárulhat a szülői hatékonysághoz, segítheti a családi nevelést és a kisgyermek fejlődését.

- Szülői értekezletek

Az intézményvezető a felvétel alkalmával, majd később a napi csoportlátogatások, az egyéni beszélgetések és a szülői értekezletek alkalmával tart kapcsolatot a szülőkkel. Évente legalább két alkalommal szervez szülőértekezletet, a szülőket érintő kérdésekről. Az új szülők részére a felvétel előtti időszakban tájékoztató jellegű szülő értekezletet tart. Bemutatja a bölcsődét, ismerteti a szakmai programot és a házirendet, válaszol a szülők kérdéseire. Az első szülőértekezleten a szülőkkel megállapodunk a beszoktatások idejéről.

- Szülővel történő fokozatos beszoktatás

A három éven aluli gyermekek természetes élettere a család. Hasonló korú társakkal való együtt nevelkedése nem saját, hanem a társadalmi igény. Feladatunk, hogy az igény kielégítése mellett csökkentsük azokat a problémákat, nehézségeket, amelyeket a szülőktől való elválás, a környezetváltozás okoz. Ezt a célt szolgálja a szülővel történő fokozatos beszoktatás, amit a szülőkkel egyeztetve, a kisgyermek érdekei szerint tervezünk és végzünk. A módszer lehetőséget ad arra, hogy lehető legkíméletesebb módon történjen az elválás, és a gyermek biztonságban érezze magát az új környezetben. Az anya vagy az apa jelenléte megkönnyíti a gyermek számára az új környezet elfogadását, elősegíti a gyermekben a hozzánk fűződő érzelmi kötődés kialakulását. Mérsékeli az adaptáció során mutatkozó stressz reakciókat (pl. sírás, tiltakozás, nyugtalanság, étkezési zavar, alvászavar). A szülők megismerhetik az ellátás minden részleteit, közvetlenül láthatják a nevelő munkát, a nevelői magatartást, módszereket.

- Napi beszélgetések a szülővel

Fontosnak tartjuk a kölcsönös tájékoztatást a bölcsődébe érkezéskor és a hazaadáskor. Érkezéskor a szülő nyújt információt az előző nap gyermekkel kapcsolatos eseményeiről, a gyermek egészségügyi állapotáról, változásairól. Hazaadáskor mi tájékoztatjuk a szülőket a gyermekről (hangulata, közérzete, társkapcsolata, beszéd, játék, mozgás, étkezés, alvás, levegőzés, önállóság stb.) Ügyelünk arra, hogy a beszélgetés a gyermek bevonásával történjen. A napi beszélgetések formálják a kapcsolatot és erősítik a bizalmat, lehetőséget ad a gyermek és egymás jobb megismerésére, a nevelés összehangolására.

- Szülőcsoportos beszélgetések

A kapcsolattartásnak olyan módszere mely lehetővé teszi, hogy az adott csoporthoz tartozó gyermekek szülei szervezett formában találkozhassanak, beszélgethessenek aktuális témákról a gyermekek fejlődésével, nevelésével kapcsolatban. A beszélgetések célja a családi nevelés segítése, a gyermek személyiségfejlődésének, szocializációjának elősegítése. Évente legalább két alkalommal szervezzük, a szülőkkel megbeszélte időpontokban. A beszélgetések erősítik a partneri együttműködést, a bizalomra épülő jó kapcsolatot.

- Egyéni beszélgetések

A személyes beszélgetést igénylő kérdésekben, nevelési problémákban egyéni beszélgetést kezdeményezünk és a szülő beszélgetési kezdeményezéseit is szívesen fogadjuk. A közös átgondolás szakmai kompetenciát meghaladó esetében szakember bevonása is kérhető.

- **Szervezett közös programok**

A programok a családok igényeihez igazodó többlet lehetőségek a családi nevelés, a családdal való kapcsolat erősítése érdekében. A program lehet, családi délután, játszóház, kézműves alkotó foglalkozás, előadás, étel-, könyv-, játékbemutató, sportnap. Különösen érvényes ez az ünnepekhez, különleges napokhoz kapcsolódóan. A gyermekek a szülők biztosságot adó jelenlétében szereznek tapasztalatokat a társas helyzetekről, együtt játszhatnak szüleikkel és kortársaikkal. A szülők ötleteket kaphatnak egymástól a neveléshez, megoszthatják tapasztalataikat egymással.

- **Indirekt kapcsolattartási formák**

Az indirekt tájékoztatási formák jól kiegészítik a direkt kapcsolattartási formákat. Az írásbeli tájékoztatók, hirdetőtáblák, honlap, szórólap, közösségi oldalon való megjelenések lehetőséget adnak az ismeretterjesztésre.

### **Bölcsőde és óvoda kapcsolata**

A mini bölcsőde és az óvoda közös épületben működik, a csoportszobák egymás mellett vannak, ezáltal a szoros kapcsolat helyileg is megalapozott.

A bölcsődés gyermekek napi kapcsolatban vannak az óvodásokkal, jól ismerik az óvónőket és a dajkákat az óvoda-bölcsőde átmenet ezért nem ütközik nehézségekbe.

A szakmai önállóság megtartása mellett az egy intézményként való működés során szakmai és információátadást célzó értekezleteket szervezünk. Közös belső képzéseken veszünk részt, nevelési kérdésekkel kapcsolatban egyeztetünk, összehangoljuk a napirendeket. Különösen előnyösnek tartjuk azt a helyzetet, amikor a gyermek óvodakötelessé válik. A jó kapcsolat kialakításával, a kölcsönös érdeklődés révén lehetőség van egymás munkájának, céljainak megismerése, megértése, ezzel is segítve a gyermekek számára a bölcsőde-óvoda átmenet zökkenőmentessé válását.

Fontosnak tartjuk az együttműködést, azonos nevelési elveket és az átjárhatóság biztosítását

### **Egyéb kapcsolatok**

A jelzőrendszer keretén belül – egymás kölcsönös tiszteletben tartásával – együttműködünk mindazokkal, akik a családoknak nyújtott szolgáltatások és ellátások során a gyermekkel, illetve a gyermek családjával kapcsolatba kerülhetnek (gyermekjóléti központ, védőnői szolgálat, házi gyermekorvosi szolgálat, nevelési tanácsadó, családsegítő szolgálat, óvoda, a korai fejlesztés szakemberei, szakértői bizottság, gyámügy).

A védőnő az intézménybe rendszeres látogatásokat tesz, érdeklődik a gyermekek felől. Nagyon jó a kapcsolatunk a házi gyermekorvossal, aki megkülönböztetett figyelemmel és magas szakmai hozzáértéssel látogatja intézményünk gyermekeit.

A bölcsőde, mint jelzőrendszerbe tartozó intézmény kötelességének és feladatának tekinti a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat felé való szükség szerinti jelzést, így jó kapcsolattartás alakult ki az ott dolgozó munkatársakkal.

Kapcsolatban állunk más bölcsődékkal. A bölcsőde működéséhez nélkülözhetetlen követelmény az illetékes Kormányhivatal, valamint az ÁNTSZ munkatársaival való kapcsolattartás.

A bölcsőde jó kapcsolatot ápol a fenntartóval, aki elismeri munkáját és erkölcsileg és anyagilag támogatja a működését.

## **Személyi feltételek**

□ 1 fő érettségizett csecsemő és kisgyermekgondozó, nevelő □ 1 fő bölcsődei dajka

Betegség, vagy egyéb váratlan esemény bekövetkezése esetén a fenntartó gondoskodik a megfelelő képzettséggel rendelkező helyettesről.

A mini bölcsődei alkalmazottak esetében a munkáltatói jogokat az óvodavezetője gyakorolja a szolgáltatás szakmai önállóságát biztosítva.

### **Kisgyermeknevelő**

#### **Tevékenysége:**

- Az egészséges csecsemő és kisgyermek testi és pszichés fejlődésének elősegítésére, követésére és értékelésére alkalmas pedagógiai, pszichológiai, egészségügyi és gondozástechnikai ismeretei birtokában segíti a gyermekek egészséges, harmonikus fejlődését, az önállóság alakulását.
- Az érvényben lévő módszertani elvek, a helyi program figyelembevételével beszoktatja, gondozza, neveli a rábízott gyermekeket.
- Csoportja és az udvar eszközeinek állapotát figyelemmel kíséri, hogy azok a baleset megelőzésnek és a biztonságának megfelelőek legyenek.
- Gondoskodik a gyermekek rendszeres levegőztetéséről, az időjárásnak megfelelő felöltöztetéséről.
- A szülőkkel állandó kapcsolatot tart, rendszeresen beszámol a gyermekkel kapcsolatos napi eseményekről. A szülőkkel együttműködve családlátogatási és beszoktatási tervet készít és megvalósítja azt.
- Megtartja a csoport szülői értekezleteit.
- Csoportjában vezeti az előírt nyilvántartásokat.

### **Bölcsődei dajka**

#### **Tevékenysége:**

- A higiénés követelményeknek megfelelően takarítja az intézmény helyiségeit.

- Segíti a gondozási tevékenységeket.
- Előkészíti a gyermekek étkeztetését.
- A bútorokat, az étkezési, valamint a játékeszközök el és lemosását rendszeresen elvégzi.
- Szükség szerint mossa és vasalja a gyermekek ruhadarabjait és a csoportok textíliáit.

**Szakszerű helyettesítés:** A fenntartó a helyettesítést az adott munkakörhöz meghatározott képesítési előírásoknak megfelelő személlyel biztosítja, abban az esetben, ha a bölcsődei dolgozó betegség vagy egyéb váratlan esemény miatt hiányzik.

## Tárgyi feltételek

Mini bölcsődénk az egycsoportos óvodának az épületében került kialakításra. Az épületen belül a helyi igényeknek, lehetőségeknek és a törvényi előírásoknak megfelelően óvodai csoportszoba, bölcsődei csoportszoba, gyermeköltöző, mosdók-WC-k, pelenkázó, fürdető helyiség és a tálaló konyha található. Az óvoda és a mini bölcsőde egy épületben, a két szervezet szakmai önállóságának megtartása mellett, nagyon barátságos légkörben, átgondolt szervezéssel, jól kialakított folyamatos napirenddel egymást nem akadályozva, inkább pozitív módon kiegészítve zavartalanul képes működni.

Tárgyi feltételeink a szakmai követelményeknek megfelelően, megalapozottan, a balesetveszély kiiktatásával kerültek kialakításra és beszerzésre, a törvényi előírások szerint. A csoport létszámának, a gyermekek életkorának, fejlettségének megfelelő bútorzattal, gondozási eszközökkel, játékokkal rendelkezünk.

**A csoportszoba** alapterülete megfelel a férőhelyszámnak. A bútorok megfelelő elhelyezésével alakítottuk ki az elkülönített, nyugodt játszóhelyeket és a pihenőhelyet. Elegendő hely van a nagymozgásos tevékenységekhez és a csendes játékokhoz. A puhaságot ülőpárnákkal, játszópárnákkal, kuckóval, mesesarokkal nyújtjuk. A gyermekeknek számára megfelelő méretű asztalok és székek, a nyugodt alváshoz saját ágyak állnak a rendelkezésre. A jellel ellátott ágyneműt a szülők biztosítják. A jól rögzített polcokon a korosztálynak megfelelő minőségű és mennyiségű mesekönyvek, játékok, készség és képességfejlesztő eszközök vannak elhelyezve optimális magasságban.

**A mosdó és WC** biztonságosan megközelíthető, a bölcsődések számára könnyen elérhető mosdó, pohár, törölköző és fésűtartó áll a rendelkezésére. Célszerűen, megfelelően elhelyezett eszközök segítik a gondozás folyamatosságát, lehetőséget adnak az önálló tevékenységhez, a helyes szokások kialakításához.

**A gyermeköltöző** egy L alakú, közös használatú helyiség az óvodával, de a bölcsődések részére itt is biztosított az elkülönített öltözőrész az L alak rövidebb részében, ahonnan közvetlenül a bölcsődei csoportszobába léphetnek a gyermekek. A gyermekek otthoni és a váltóruháinak jellel ellátott öltözőszekrényeket biztosítunk. A szülők számára biztosítjuk a várakozáshoz a feltételeket. A faliújságon helyezük el a neveléssel, gondozással kapcsolatos aktuális tájékoztatásokat, egyéb szükséges információkat. A gyermekek saját pelenkáit,

ruházatait jellel látjuk el, és jellel ellátott polcon, szekrényben, pelenkázó asztalban tároljuk. A gyermekek személyes tárgyainak megkülönböztetésére is színes esztétikus jeleket használunk.

**A helyiségek díszítése alkalmával** a vizuális ingerek egyensúlyára, az esztétikus ingergazdag környezet kialakítására törekszünk. Az évszakoknak, ünnepeknek megfelelően, ízlésesen, mértékletesen díszítjük a helységeket. A gyermekmunkákat kiállítjuk.

**A textíliák.** A gyermekek saját ruházatban tartózkodnak a bölcsődében. A váltóruhát ennek értelmében a szülők biztosítják. A pelenkáról a szülők gondoskodnak. Az alapvető textíliákról, azok tisztításáról, pótlásáról a bölcsőde gondoskodik (előke, abrosz, fürdőlepedő stb.). Az előírásoknak megfelelően, gondosan mossuk, fertőtlenítjük azokat.

**A levegőzés színtere** egyrészt a bölcsődétől 20 méterre kialakított önkormányzati fenntartású játszótér, másrészt a közelben lévő (30 méter távolságra) fás, füves liget. A játszótéren különféle méretű játékeszközök, nagymozgásra, élményszerzésre és tapasztalatgyűjtésre adnak alkalmat a bölcsődés kisgyermek számára. A különféle játékeszközöket (homokozó, motorok, labdák stb.) a bölcsődéből visszük ki és vissza a játszótéri játékhoz. A homokozó fedett higiénikus fertőzéstől mentes. Sétákkal, vagy a közeli ligetes rétre való kirándulással egészítjük ki szabad levegőn való tartózkodást. Változatos mozgáslehetőségeket biztosítunk minden évszakban.

**A játékeszközök** mennyiségben, minőségben, anyagváltozatosságban a bölcsődés korosztálynak és az egyéni sajátosságoknak megfelelőek. Segítik a társas kapcsolatok alakulását, az empátia és tolerancia készségének kialakulását és az én tudat egészséges fejlődését. A készségfejlesztő, utánzó és szerepjátékok, babák, bábok, mesekönyvek, konstruáló és építőjátékok a nagymozgást fejlesztő járművek, labdák, kendők, finommotorikát fejlesztő eszközök biztosítják a gyermekek zavartalan játéktevékenységét. Hangszerekkel, bábokkal bővítjük a játékkészletet. A kognitív képességek fejlesztéséhez különböző logikai játékokat ajánlunk (kirakók, dominók, puzzlék).

Az alkotó tevékenységhez állandóan biztosítunk rajzpapírt, zsírkrétát, festéket, gyurmát. Könnyen kezelhető, biztonságos házilag készített só-liszt és főzött gyurmát is használunk. A készletet különféle természetes anyagokkal, termésekkel egészítjük ki. Mozgásfejlesztő játékok is vannak a szobákban (kismotor stb.)

Az otthoni átmeneti tárgyakat a gyermekek behozhatják a bölcsődei csoportokba, igényük szerint elő vehetik. A játékokat rendszeresen, szervezeten tisztítjuk, fertőtlenítjük.

## **A feladat ellátásának szakmai tartalma, módja**

A nevelés-gondozás valamennyi helyzetének célja a gyermek testi-, lelki harmóniájának elősegítése, melyhez a személyi és tárgyi környezettel való harmónia is hozzátartozik, ezért valamennyi helyzetben lehetőséget biztosítunk a gyermek számára, hogy érdeklődésének,

pillanatnyi pszichés szükségletének megfelelően ismerkedhessen környezetével. **A gyermekcsoportok szervezése:**

Mini bölcsődénk 20 hetes kortól 3 éves korig gondozó-nevelő intézmény. Gyermekcsoportunk létszáma: 7 fő. A gyermekek felvétele a közzétételi időben jelentkezéssel történik. Elsősorban a településen élő, munkahellyel rendelkező szülők gyermekének felvételére kerül sor. A szülős beszoktatással segítjük az új környezethez, személyekhez való alkalmazkodást a kicsik számára.

A csoportok játszóhelyeinek kialakítását, eszközeinek meghatározását az előírások mellett a korosztályi összetétel is befolyásolja.

#### **„Saját kisgyermeknevelő” rendszer:**

A személyi állandóság elvén nyugszik, a biztonság és a stabilitás megteremtésének ez az alapja. A mini bölcsődébe lépéskor, majd végig a bölcsődébe járás egész időtartama alatt ugyanaz a kisgyermeknevelő segíti, gondozza, neveli a gyermekeket.

#### **Napirend**

A jól szervezett, folyamatos és rugalmas napirendet nagyon fontosnak tartjuk, mert ezzel biztosítjuk a gyermekek igényeinek, szükségleteinek kielégítését, a nyugodt, folyamatos gondozás feltételeit és annak megvalósítását. A folyamatos napirend által teremthető meg a gyermekben a biztonságérzet, a kiszámíthatóság, az aktivitás. Lehetőséget ad az önállósodásra, a folyamatos játékokra, és biztosítja a várakozás nélküli ellátást. A napirenden belül az egyes gyermek igényeit úgy elégítjük ki, hogy közben a csoport életében is áttekinthető rendszer legyen, a gyermekek tájékozódhassanak a várható eseményekről. Kialakításának feltételei a személyi állandóság, a tárgyi feltételek, a jó munkaszervezés, az összehangolt munka, a gyermekek otthoni életének, életritmusának lehetőség szerinti figyelembe vétele.

A napirend függ a csoport életkori összetételétől, a gyermekek szükségleteitől, az évszakok, az időjárás, és az udvar adottságaitól. A csoport napirendjét egyeztetjük, összehangoljuk, szükség szerint módosítjuk, rugalmasan alkalmazzuk. Igyekszünk úgy dolgozni, hogy minden gyermek esetében és minden tevékenységre vonatkozóan az egész nap során érvényesüljön a folyamatosság. A csoport napirendjéről a szülőket tájékoztatjuk.

**Általános napirend,** mely évszakonként kiegészül az adott időszakra tervezett programokkal, a kiválasztott mesékkel, dalokkal, mondókákkal

7.30 – 8.00 óráig:

folyamatosan érkeznek a gyerekek a bölcsődébe, tájékozódunk a szülőtől a gyermek aktuális állapotáról, segítjük a szülőtől való elszakadást. Vigasztaljuk, ölbe vesszük, simogatjuk, játékkal kínáljuk a gyermeket, beszélgetünk vele. Biztosítjuk az önfeledt játék lehetőségét.

8.00 – 8.30 óráig:

A szükséges gondozási műveleteket elvégzése: pelenka csere, kézmosás, étkezés, amelyben elősegítjük a gyermekek önállósodási törekvéseit, szükség szerint pihenést is biztosítunk.

8.30 - 11.00 óráig:

A délelőtti folyamán a gyermekek számára biztosítottak a szabad játékválasztás lehetősége, időjárástól függően a szabad levegőn tartózkodás. A szabad játék mellett az évszakokhoz igazodva fejlesztő hatású programokat kínálunk, melyek elősegítik a kisgyermekek értelmi, érzelmi, mozgás, zenei, szociális fejlődését. (mesélés, mondókák, játékos torna, alkotó játékok, énekes játékok, ünnepekre való készülődés...) a gyermekek számára önkéntes, egyéni érdeklődésétől függ a részvétel a különböző tevékenységekben. Tízórai folyadék vagy gyümölcs biztosított a gyermekeknek – mely játékhelyzet közben van felkínálva. Segítjük a társkapcsolatok alakulását a gyermekek között.

11.00 – 11.30 óráig:

Készülődés az ebédhez, a gyermekek egyéni gondozásával, az önállósodási törekvéseket segítve.

11.30 – 12.00 óráig:

A gyermekek ebédelnek a koruknak megfelelő étrend biztosításával, az életkori és egyéni sajátosságok, önállósodás segítése: terítés, merítés stb. önkéntessége lehetőség a gyermekeknek. Szükség szerint segítünk, családi légkörben biztatjuk a gyermekeket a kulturált étkezés elsajátítására, ételfajták megismerésére.

12.00 - 15.00 óráig:

Az alváshoz szükséges nyugalom megteremtése (halk zene, mese, az otthonról hozott saját játék, cumi, kendő biztosítása) 15 – 15,30 óráig:

Ébredés után uzsonnáznak a gyermekek- életkoruknak megfelelő étrend biztosításával. A megfelelő étkezési hangulat megteremtésével, az önálló étkezés kialakulását segítjük. A gyermekek számára a szabad játékválasztás és tevékenységeket biztosítunk, a szülők megérkezéséig. Részletesen informáljuk a gyermekért érkező szülőket a gyermek napközbeni tevékenységéről.

## **Dokumentációk**

A dokumentáció vezetése, az abban szereplő adatok, információk felhasználása a gyerekekről való lehető legmagasabb színvonalú gondoskodás biztosítása, a gyermek fejlődésének segítése érdekében történjék. A dokumentáció semmiféleképpen sem a gyermekek minősítését szolgálja. A dokumentáció vezetésénél fontos szempontok: a tárgyyszerűség (objektivitás), a hitelesség, az árnyaltság, a rendszeresség, ill. a folyamatosság.

A dokumentáció vezetéséhez kérni kell a szülők hozzájárulását, a rögzítetteket kérésre a szülőknek meg kell mutatni. A dokumentáció vezetésénél és őrzésénél a személyiségi jogokat, valamint az adatvédelmi szabályokat a legmesszebb menőkig figyelembe kell venni.

Működési dokumentációk: A jogszabály által előírt nyilvántartások, nyomtatványok, jelentési kötelezettség, étlap.

- Szervezeti és Működési Szabályzat
- Szakmai program és éves munkaterv



- Házi rend
- Megállapodás
- Bölcsődei felvétellel kapcsolatos dokumentumok
- Térítési díjhoz kapcsolódó dokumentumok

Szakmai dokumentációk: bölcsődénk a gyermekek nyomonkövetésére, a fejlődési folyamat alakulásáról való tájékozódás és a szülők tájékoztatása céljából dokumentációt vezet.

- Csoportnapló
- Üzenő füzet
- Gyermek egészségügyi törzslap
- Fejlődési tábla
- Fejlődési napló

Beszoktatás – anamnézis a fontosabb adatok lekérdezése. A gyermek megismerését célzó információs adatlap.

Eseménynapló ami az adott napok történéseit rögzíti és a gyermekcsoporttal kapcsolatos fontosabb eseményeket, gondozói feljegyzések tartalmaz. A feljegyzéseiből éves beszámoló készül.

## **A bölcsődei nevelés főbb helyzetei**

A gondozás és a játék bölcsődénkben egyenrangúan fontos tevékenységek. Alapvető szempont, hogy a kisgyermek számára élményt nyújtó, részvételre motiváló, tanulási tapasztalatokat biztosítsunk, miközben valamennyi tevékenység, élethelyzet alakításakor érvényesüljön az egyéni bánásmód, a gyermek pozitív önállósági törekvéseinek, önértékelésének erősítése.

### **Tanulás**

A teljesítményelváráshoz kötött, erőltetett ismeretgyarapításnak bölcsődénkben nincs helye. A tanulás fogalmát a lehető legtágabban értelmezzük: tanulásnak tekintünk minden olyan tapasztalást, információszerző folyamatot, amely tartós változást idéz elő a viselkedésben és a gondolkodásban. A tanulás nem csupán ismeretszerzés, átszövi a bölcsődei élet egészét. Legfőbb motiválója a személyes kíváncsiság, érdeklődés. A tanulási vágy belső motívum a gyermek örömeit leli az egész folyamatban, és annak eredményében egyaránt. A tanulás a gyermek életkorából és fejlettségéből adódóan tevékenységbe ágyazottan történik. Legfőbb szinterei a természetes élethelyzetek: gondozás, játék, a felnőttekkel, társakkal, együttes tevékenységek, kommunikáció. A tanulás jelentős mértékben utánzáson alapuló spontán tevékenység, játékos tapasztalatszerzés. A beszéd a kisgyermekkorban tanulás egyik fontos eleme. A kommunikatív képességek fejlődésének feltétele a biztonságos és támogató környezetben zajló felnőtt-gyermek és gyermek-gyermek interakció, ezért ennek a megvalósítására törekszünk. A fizikai és érzelmi biztonság megteremtésével, optimálisan ingergazdag környezettel tesszük lehetővé, hogy a gyermek nyitottan, érdeklődéssel fordulhasson a környezete felé, kedve legyen aktívan tevékenykedni. Sok lehetőséget kínálunk tapasztalatszerzésre, a környezet megismerésére. Bemutatással, segítségadással,

bátorítással, elismeréssel segítjük a megértést, a feldolgozást. Követhető, pozitív mintát nyújtunk. Teljesítményelváráshoz kötött, direkt ismeretátadás nincs a bölcsődénkben.

## **Gondozás**

A gondozás bensőséges interakciós helyzet a gyermek és a kisgyermeknevelő között. Elsődleges célja a gyermek testi szükségleteinek kielégítése, a helyes szokások kialakítása. A gondozás minősége meghatározza a gyermek közérzetét, a gyermek felnőtthez való viszonyát. A gondozási műveletet úgy végezzük, hogy a gyermeknek örömforrás legyen a gondozás, és aktívan együttműködjön. Elvárásaink igazodnak a gyermek életkorához, fejlettségéhez, aktuális állapotához. Ha nincs kedve együttműködni, rugalmasan alkalmazkodunk állapotához, és a műveleteket vagy annak egy részét elvégezzük helyette. A felnőtt tapintatos bánásmódja, elfogadást kifejező verbális és nonverbális kommunikációja kihat a gyermek pozitív énképének kialakulására, az önelfogadásra. Gondozás közben fontos nevelési feladatokat is ellátunk, pl. egészséges életmódra nevelés, helyes szokások kialakítása, életkornak megfelelő napirend kialakítása. Pozitív nevelési módszereket alkalmazunk (dicséret, bátorítás, elismerés). Lehetőségeket ajánlunk, ismereteket adunk. A gondozás közben megbeszéljük tapasztalatainkat és egyeztetjük az eljárásokat. Ez biztosítja az egységes nevelést. A szülők a beszoktatás alatt, majd azt követően is megfigyelhetik a gondozást, és összevethetik az otthoni módszereikkel.

A gondozásokat úgy szervezzük, hogy elegendő idő jusson a gyermek nyugodt, zavartalan ellátásához, a gyermek aktív együttműködéséhez, a helyes szokások gyakorlásához.

Gondozási műveletek

- Pelenkázás, bili, WC-használat

A gyermekek pelenkázásához egyszer használatos saját pelenkát használunk. A pelenkát naponta többször cseréljük: reggelente szükség szerint, ebéd előtt és alvás után minden pelenkás gyermeket tisztába teszünk. A székletes pelenkát azonnal kicseréljük. A gyermek igényei és fejlettsége szerint a pelenkacserét a pólózón fektetve vagy állva végezzük. Csak az enyhén nedves gyermeknél használunk törlőkendőt az alsó test törlésére. A vizeletes és székletes gyermekeknél a folyóvízes lemosást alkalmazzuk. A folyóvízes lemosás tisztább és kellemesebb komfortérzést ad. A lemosás alatt lehetőséget biztosítunk a vízzel való ismerkedésre, és az együttműködésre. Az otthon bilit használó gyermekek a bölcsődében is bilit használhatnak, a gyermekvécét, mint lehetőséget ajánljuk fel. A WC-papír használatát a fiúknak is ajánljuk, a kislányoknak a törlést a kisgyermeknevelő segíti. A szobatisztaság kialakulását nem sűrgetjük, tiszteletben tartjuk az egyéni érési tempót. Az idegrendszeri, pszichoszomatikus fejlettség, együttműködési készség alapján minden gyermek szobatiszta lesz.

- Testápolás

Testünk tisztasága nem csak elégedettséget és jó érzést ad, hanem a betegségek megelőzésében is szerepe van. Az alapvető tisztasági szokások kialakítását már kisgyermek korban el kell kezdeni. Játék, egyéb tevékenység folyamán a gyerekek keze gyakran piszkos lesz, ezért gyakran kezet mosunk. A bölcsődébe érkezéskor a gyermekek a szülők felügyelete mellett mosnak kezet. Mindig kezet mosunk pelenkacseré és a WC használat után. Fontos

feladatunk helyes kézmosás tanítása. Arcot akkor mosunk, ha maszatos. A mosakodáshoz folyékony szappant használunk. A kézmosást, törülközést személyes példaadással segítjük. A tükör előtti fésülködés a mozdulatok gyakorlása mellett, a testséma kialakulása, a saját test jellemzőinek megismerése szempontjából is fontos. A gyermekek egyéni fejlettségének megfelelően a reggeli gondozás idején kerül sor a szájöblögetésre, a fogmosásra. A gyerekek saját eszközeiket használják. Megmutatjuk a helyes mozdulatokat is. Tanítjuk a helyes orrfújást, a papír zsebkendő használatát. Fontosnak tartjuk, hogy a gyermek ruházata tiszta, izléses, kényelmes, legyen. Lábbelije egészséges, tartsa a bokáját. Elegendő időt adunk a gyermekeknek az öltözésre, vetkőzésre. Segítjük, figyelemmel kísérjük tevékenységüket, így elkerüljük, hogy a ruhát, cipőt stb. helytelenül vegye fel, kényelmetlen legyen számára vagy elmenjen a kedve a további együttműködéstől. Az öltözködéssel az esztétikai érzéket, az igényességet fejlesztjük. A gombolást, fűzést játék közben is gyakorolhatják. A testápolással kapcsolatos szokáskialakítást következetesen végezzük, azzal a céllal, hogy a gyermekekben kialakuljon az igény, és szokássá váljon a kéz- arcmosás, az alapos törülés, a fogmosás, a fésülködés és az igényes, rendezett öltözék.

- Étkezés

Az egészséges életmódra nevelés része az egészséges táplálkozás. Fontos feladatunk a gyermekek táplálása, az önálló étkezés tanítása, a helyes étkezési szokások kialakítása. Eredményünk, ha örömmel, jó étvágyal fogyasztják az ételt. A gyermekek koruk és fejlettségük szerint, ülben vagy asztalnál ülve, gondozási sorrendben étkeznek. Mindig figyelembe vesszük az egyéni tempót is. Az étkezések azonos időben, kulturált körülmények között, derűs légkörben zajlanak. Az ételt mindig megkóstoljuk mielőtt odaadjuk, meggyőződünk arról, hogy megfelel a gyermek igényeinek. Személyre szólóan terítünk és tálalunk, az együttműködési szándék szerint bevonjuk a gyermekeket a folyamatba. Az étkezők mellett ülve biztosítjuk a nyugodt, zavartalan étkezést. A helyes étkezési szokások (alapos rágás, főzelék, gyümölcs, zöldség fogyasztás) kialakítására nagy hangsúlyt fektetünk. Az új ízeket fokozatosan vezetjük be, ösztönözzük, de nem kényszerítjük a gyermekeket az étel elfogyasztására. A szülőkkel információkat cserélünk a gyermek étkezési szokásairól. Az étkezéssel feljegyzést készítünk.

A szolgáltatás helyére valamennyi étkezést közétkeztető szállítja, helyben nincs főzés, tálalókonyhával rendelkezünk. Az óvodás és a családi bölcsődés gyermekek számára is a Mályinkai Önkormányzati konyha biztosítja az ellátást. A bölcsődések étrendje eltérő az óvodásokétól ez elkülönített étlapon megjelenik. Az óvodások napi háromszori étkezésben részesülnek, míg a bölcsődések napi négyszeri étkezést kapnak reggelit, tízórait, ebédet és uzsonnát. Teljes kiőrlésű gabonákkal, házilag készített krémekkel, gyümölcsökkel, zöldségekkel teszik változatosabbá az étrendet. Ez nagyon fontos, mert figyelemmel tudjuk kísérni a gyermekek helyes táplálkozását, hisz ebben az életkorban alapozzuk meg a gyermekek íz világát és immunrendszerét. Az ételek mindig frissen az étkezés előtt, ételszállító kocsival kerülnek a csoportba. A gyermekek egyéni szükségletei szerint bő folyadékpótlás biztosított egész nap folyamán.

Az érvényben lévő jogszabályok értelmében a HACCP követelményeinek megfelelően működtetjük a tálalókonyhát.

- Pihenés, alvás biztosítása

A gyermekek akkor játszanak, vesznek részt aktívan a gondozásban, ha egyéni igényük szerint megfelelő időt, lehetőséget biztosítunk pihenésre, alvásra. Gyermekfektetőn, heverőn, kuckóban pihenhetnek. Az alváshoz optimális feltételek szükségesek: átszellőztetett szoba, állandó alvó hely, csend, nyugalom, kényelmes ruházat, póttárgy. Egyéni bánásmóddal, testközelséggel, simogatással, halk énekkel, mesével segítjük az elalvást. Fekvő gyermeknek a fulladásveszélye miatt nem adunk cumisüvegbe folyadékot. Ébredés után csendes játékra van lehetőség, ügyelünk arra, hogy a korán ébredők a még alvókat ne zavarják

### **Játék**

A játék a kisgyermek legfontosabb tevékenysége, amely segíti a világ megismerésében, elősegíti a testi, az érzelmi, az értelmi és a szociális fejlődését. A játék belső késztetésből fakadó, önkéntes, szabadon választott örömteli tevékenység. A játék feltételeinek megteremtésével támogatjuk az elmélyült, nyugodt játékot és a kreativitást.

Értéknek tekintjük a szabad játékot, az önálló mozgást, aktivitást, az alkotást, a kreativitást. Személyi és tárgyi feltételek biztosításával, jól szervezett napirenddel segítjük elő a nyugodt játéktevékenységet. Fontosnak tartjuk a játék során a gyermek megismerésén alapuló egyéni bánásmódot, a személyközpontúságot. A gyermek igényétől és a helyzettől függően részt veszünk a játékban, kezdeményezéssel, ötleteinkkel igyekszünk azt gazdagítani. Segítjük a megosztozást, bátorítjuk, együtt játszunk a gyermekkel stb. Viselkedésünkkel, kommunikációnkkal mintát nyújtunk a gyermekek számára. Érzelmi biztonságban indirekt módszerekkel az értelmi fejlődést is segítjük. Módszertani levél, fejlődés lélektani, pedagógiai, nevelés lélektani ismeretek segítenek abban, hogy önálló felelősséggel hozzassunk döntéseket a gyermekek játéktevékenységével kapcsolatban.

### **Mozgás**

A gyermek legtermészetesebb megnyilvánulása a mozgás. Olyan körülményeket teremtünk, amelyek fokozzák a mozgáskedvet, változatos mozgásformákra adnak lehetőséget. Elegendő időt, megfelelő helyet, eszközöket biztosítunk a mozgáshoz a csoportokban és az udvarokon. A gyerekek állandó felügyelet mellett, szabadon, egyéni fejlettségüknek, állapotuknak, belső aktivitásuknak megfelelően gyakorolhatják a nagymozgásokat, finom mozgásokat. A mozgás pozitívan hat az idegrendszerre, a növekedésre, az egészség fenntartására, a betegségek megelőzésére, de segíti az én-tudat fejlődését és az alkalmazkodást.

A mozgás szerepe a személyiség fejlődésében, a kompetencia kialakulása szempontjából nagyon fontos. A környezet és a saját testből eredő ingerek hatására a gyermek megismeri a világot, gondolkodása fejlődik, beszéde megindul, kibontakozik. Célunk a gyermek sokoldalú, harmonikus személyiségének fejlesztése életkorának a legmegfelelőbb tevékenységi forma segítségével. Eszközökben gazdag mozgáslehetőség biztosítása. Nevelőmunkánkban igyekszünk kihasználni a nagymozgások és a finommotorika fejlesztésének lehetőségeit. A mozgás javarészt a zene, mondókák által felkeltett érzések mozgásos kivitelezésére épül. Közös mondókázva, énekelve játékos tornákat végzünk a gyermekek. Ezen kívül különböző mozgásfejlesztő játékokkal rendelkezünk, melyek elősegítik a benti és az udvari mozgás lehetőségét.

A mozgáskészség fejlesztése:

- Testérzékelést fejlesztő játékok (ölbeli, kézfogós játékok)
- Fogás fejlesztése (tologatós, kalapálós játékok, forgatható kerek a falon, asztalon,
- különböző tapintású anyagok)
- Egyensúlyérzék fejlesztése (tornapad, bordásfal, csúszda)
- Ritmikus járás (karikák segítségével)
- Hintajátékok (libikóka)
- Ugró játékok (ugráló labda, ugráló csacsi, trambulín) A mozgáskészség tartalma:

- Kötetlen formában (csoportszobában, udvaron)

#### A mozgásfejlesztés feltétele:

##### Hely:

- csoportszobánkban kialakított rész ad helyet a mozgásos gyakorlatok elvégzésére.
- az udvaron nagyobb hely van a mozgásra, ezért ennek lehetőségét kihasználjuk.

##### Eszközök:

- mozgásfejlesztő eszközök
- játékszerek változatos tevékenységekhez

#### A fejlődés jellemzői a

##### bölcsődéskor végére:

- Szereti és igényli a mozgást
- Egyensúlyérzéke stabil
- Minden lépcsőfokra egyet lép, váltott lábbal
- Fürge a mozgása
- Rövid ideig tud fél lábon állni
- Lendíti a karját járás közben

### **Mondóka, ének**

A zenei nevelésnek a gyermeki lét egészét át kell hatnia. Fontos a gyermek zenei hallásának, ritmusérzékeinek, érzékelési készségeinek, harmonikus, szép mozgásának fejlesztése.

##### Cél:

1. A gyermek zenei érdeklődésének felkeltése
2. Érzékennyé tegye a környezet hangjai iránt
3. Énekes játékkal, az együtt éneklés örömeivel érzelmei gazdagítása Zenei

##### nevelés feladatai:

- Mondókák mondogatása
- Énekes játékok énekelgetése
- A dalolás és mintaadás kedvet keltsen az önkéntes utánzásra
- Összerendezett mozgásra késztetés

- Ritmusérzék fejlesztés Zenei nevelés tartalma:
- Kötetlen formában, a napszak bármely időszakában Zenei nevelés feltételei:

#### Személyi feltétel

- A kisgyermeknevelő énekeljen
- Rendelkezzen megfelelő számú énekanyaggal
- Énekelgetés alkalma, módja korcsoportonként változó
- Többszöri rövid énekelgetés

#### A fejlődés jellemzői a bölcsődéskor végére:

- Érzékenyek a természet, és környezet hangjára
- Ismeri a dalok, mondókák szövegét, a hozzá kapcsolódó kézmozdulatokat
- Kedvelik az élő zenét, örömet okoz számukra a zene hallgatása

#### **Vers, mese**

Az érzelmi biztonság megadásának és az anyanyelvi nevelésnek egyaránt fontos eszközei a többnyire játékos mozgásokkal is összekapcsolt mondókák, dúdolók, versek. Ezek ritmusukkal, a mozdulatok és szavak egységével a gyermekeknek érzelmi élményeket adnak. A mese a gyermek érzelmi-értelmi fejlődésének és fejlesztésének legfőbb segítője. A mesével való személyes kapcsolatban a gyermek érzelmi biztonságban érzi magát s a játéktevékenységhez hasonlóan, a mesehallgatás intim állapotban eleven belső képvilágot jelenít meg. A mesélés a kisgyermek mentális egészségének elmaradhatatlan eleme.

#### Feladatunk:

- A mese, a versmondás feltételeinek megteremtése
- Kívülről tudjuk a verseket, meséket
- Arcjátékkal, ritmikus mozdulatokkal, hanglejtéssel kísérjük az előadást
- A hangerő változtatásával érzékelhetőbbé tegyük a gyermek számára a mesét, verset -  
Használjuk ki a mondókázás nyugtató hatását
- Ismertessünk meg a néphagyományokhoz, ünnepekhez kapcsolódó meséket
- A régi szokások értékét közvetítjük

#### **Alkotótevékenység**

Az alkotó tevékenységekre az egész nap folyamán lehetőséget biztosítunk. Maga a tevékenység és ennek öröme a fontos, nem az eredmény. Tág teret kap a belülről fakadó motiváció, kreativitás. A megteremtett feltételekkel, az egyéni fejlettséghez igazodva segítjük az alkotó tevékenységek gazdagodását, az esztétikai érzékenységét, a szép iránti nyitottságát, igényességük alakulását a gyermekeknek. Megismertetjük a gyermekeket a különböző anyagokkal, a kézi munka alapelemeivel. Célja az örömszerzés, a gyermekek figyelmének, érdeklődésének felkeltése, az érzelmi intelligencia fejlődésének segítése. Főként játékhelyzetben, önkéntesen vehet részt a gyermek a kezdeményezésben, a teljesítmény, az alkotás nem elvárás.

Főbb alkotó tevékenységeink: festés (ujjfestés, ecsettel), tépés, ragasztás, gyurmázás, rajzolás, építés (homokkal, építőköccakkal).

### Cél:

- Az építő, ábrázoló, alkotó tevékenység segítése
- A térbeli, formai, színi képzet kialakulása, gazdagítása
- A természet színeire, formáira való ráhangolódás Feladat:
- Az alkotó tevékenységre egész nap folyamán lehetőség biztosítása
- Megismertetni a gyereket a különböző anyagokkal, a kézi munka alapelemeivel
- Az egyéni fejlettségnek megfelelő motiválás A fejlesztés tartalma:
- Képalakítás: firkálás, rajzolás
- Rajzolás: ceruzával, zsírkrétával,
- Festés: ujjhegygel, ecsettel, szivaccsal
- Agyakkompozíciók: gyurmával, karcolás, lenyomat
- Képalakítás: tépéssel, vágással, ragasztással, mozaikkészítés
- Plasztikai munkák: egyszerűbb ajándéktárgyak készítése
- Építés: hóval, homokkal, építőköccel

### A fejlődés várható jellemzői a bölcsődéskor végére:

- Szívesen rajzol, egyszerű formát másol
- Rajzait meg is nevezi
- Ollóhasználat kezdete
- Nagy szemű gyöngyöt fűz
- Jó ceruzafogás
- Felismerhető formákat rajzol

### **Környezet-természet megismerése**

A gyermek aktivitása és érdeklődése során tapasztalatokat szerez a közvetlen és tágabb természeti- emberi- tárgyi környezet formai, mennyiségi, téri viszonyairól. A valóság felfedezése során pozitív érzelmi viszonya alakul a természethez, az emberi alkotásokhoz, tanulja azok védelmét, az értékek megőrzését. A gyermek miközben felfedezi környezetét, olyan tapasztalatok birtokába jut, amelyek a környezetben való, életkorának megfelelő eligazodáshoz szükségesek. Alkalmat, időt, helyet biztosítunk a tapasztalat és ismeretszerzésre, a környezet megismerésére. A környezettel való ismerkedés a kisgyermek születését követő, a fejlődését alapvetően befolyásoló, az életkor növekedésével egyre táguló, az ismeretszerzésben alapvetően mélyülő folyamat.

### Cél: Környezeti kompetencia megalapozása

A gyermekek tevékenységébe ágyazva minél gazdagabb ismeret átadás a szűkebb, és tágabb környezetről. Lehetőség biztosítása a természetes élethelyzetben való tapasztalatszerzéshez.

### Feladat:

- A gyermek aktivitása és érdeklődése során tapasztalatszerzés a közvetlen, és a tágabb környezetről.

- A valóság felfedezése során a pozitív élmények feldolgozása
- Elegendő idő, és alkalom biztosítása
- Környezettudatos magatartás megalapozása
- Szelektív hulladékgyűjtés
- Környezetbarát szemlélet közvetítése partnereink felé
- Környezetbarát intézmény

### **Munka jellegű tevékenységek**

A személyiségfejlesztés fontos eszköze a játékkal sok vonatkozásban azonosságot mutató, azzal egybeeső munka jellegű játékos tevékenység (az önkiszolgálás, segítség, környezet,- és növénygondozás).

#### A gyermek munkajellegű tevékenysége

- Önkéntes –örömmel, szívesen- végzett játékos tevékenység
- A tapasztalatszerzésnek és a környezet megismerésének fontos lehetősége
- Társkapcsolatok alakításának eszköze
- A kisgyermeknevelő a gyermekkel való együttműködést, folyamatos és pozitív értékelést igényel.

### **Hagyományok, ünnepek, rendezvények a bölcsődében**

#### **Programok**

Az ellátás minőségének fenntartása, a bölcsődénk jó hírének megőrzése elsődleges célunk, melynek egyik fontos módja, hogy évszakhoz, ünnepkörhöz kapcsolódóan különböző programokat szervezünk a gyermekeknek, családoknak

Időpontja tervezett, mindenki számára ismert. Faliújságon és emlékeztető cédulákkal hívjuk fel a szülők figyelmét. A programok lebonyolításához elegendő időt, eszközt és helyet biztosítunk.

A programok gyakoriságukban, témájukban a helyi adottságokhoz, igényekhez, szükségletekhez igazodnak.

A szülőket bevonjuk a közös események szervezésébe, megvalósításába.

A család–bölcsőde programokkal a család minél szélesebb rétegét szólítjuk meg.

#### **Ünnepkörökhöz kapcsolódó és egyéb rendezvényeink**

- farsang
- húsvét
- anyák napja
- gyermeknap
- mikulás
- karácsony
- nyílt napok
- a gyermek születés és névnapjának megünneplése szülői igény alapján.



## **Az ellátás igénybevételének módja**

A felvétel a szülő (törvényes képviselő) írásbeli kérelme alapján, önkéntesen történik. Az önkormányzat év elején hirdetményben felhívást tesz közzé a bölcsődei felvétellel kapcsolatban, kihirdeti a felvételi kérelmek benyújtási határidejét a helyben szokásos módon. A felvételi kérelmek elbírálása a Gyvt. 41.§-ában meghatározott jogosultsági szempontok alapján történik, a jelentkezési kérelmeket beadott szülőkkel való személyes elbeszélgetést követően.

A felvett gyermekek ellátására vonatkozóan a bölcsőde képviselője a szülővel megállapodást köt. A megállapodás megkötésével egyidőben a szülő tájékoztatást kap az ellátással kapcsolatban a beszoktatásról, megismeri a házirendet és a szakmai programot.

Egyéb időszakra a felvételi kérelmek benyújtására és a felvételre folyamatosan van lehetősége a szülőknek szabad férőhelyek esetén.

## **A szolgáltatásáról szóló tájékoztatás helyi módja**

**Általános tájékoztatás a bölcsődéről:** az intézmény hamarosan elkészülő honlapján külön oldalon bemutatjuk a családi bölcsődét, tájékoztatást teszünk közzé a felvétel és az ellátás módjáról, elérhetővé tesszük a házirendet és a szakmai programot.

Rendszeres időközönként nyílt napokat tartunk, illetve előre egyeztetett időpontban az érdeklődőket személyesen is fogadjuk.

**Felvételkor adott tájékoztatás:** kiterjed a szolgáltatás valamennyi részletére, (házirend, napirend, beszoktatás, nyitvatartási idő, térítési díj, éves működési rend, gyermeki és szülő jogok és kötelezettségek).

**Ellátás közbeni tájékoztatás:** faliújság, facebook-csoport, személyes tájékoztatás a szülő és a kisgyermeknevelő között érkezéskor és távozáskor.

## **A szolgáltatást igénybe vevők és a személyes gondoskodást végző személyek jogainak védelme**

Mini bölcsődénk tiszteletben tartja az ellátott gyermekek és a szülők jogait, a családok egymástól eltérő értékrendjét, a mindenkori gyermekvédelmi és adatvédelmi jogszabályok szerint járunk el.

Gondot fordítunk a gyermekek jogainak sérthetlenségére, a szülők, törvényes képviselők és a bölcsődei dolgozók állampolgári és alkotmányos jogaira.

### **Az ellátást igénybe vevők jogai**

Tilos a hátrányos megkülönböztetés bármilyen okból, így különösen az ellátott, vagy törvényes képviselője, neme, vallása, nemzeti, etnikai hovatartozása, politikai vagy más

véleménye, kora, cselekvőképességének hiánya vagy korlátozottsága, fogyatékosága, születési vagy egyéb helyzete miatt.

Az ellátást igénybe vevőt megilleti személyes adatainak védelme, valamint a magánéletével kapcsolatos titokvédelem. Jövedelmi helyzetét csak a törvényben, illetve törvény felhatalmazása alapján készült kormányrendeletben meghatározott esetekben és feltételek mellett lehet vizsgálni.

#### A gyermek joga, hogy

- segítséget kapjon a saját családjában történő nevelkedéséhez, személyiségének kibontakoztatásához, a fejlődését veszélyeztető helyzet elhárításához, a társadalomba való beilleszkedéshez;
- védelemben részesüljön a fejlődésére ártalmas környezeti és társadalmi hatások, valamint az egészségére káros szerek ellen;
- személyét megbecsülik, emberi méltóságát, személyiségi jogait tiszteletben tartásák;
- védelemben részesüljön a bántalmazással – fizikai, szexuális vagy lelki erőszakkal –, az elhanyagolással szemben;
- a hátrányos megkülönböztetés minden formájától mentes nevelésben, gondozásban részesüljön.

#### A szülő (törvényes képviselő) joga, hogy

- tájékozódjon a bölcsődei ellátásról;
- megismerje a nevelés–gondozás elveit, módszereit;
- megismerje a gyermekcsoportok életét, napirendjét;
- megismerje a saját gyermeke ellátásával kapcsolatos tárgyi, személyi feltételeket;
- megismerje a saját gyermekéről vezetett dokumentumokat;
- tájékoztatást, tanácsot kérjen a bölcsődei szakemberektől;
- véleményt mondjon, észrevételt, javaslatot tegyen az ellátással kapcsolatban;
- személyét megbecsülik, emberi méltóságát, személyiségi jogait tiszteletben tartásák.

#### A szülő (törvényes képviselő) kötelessége, hogy

- gyermekével együttműködjön, emberi méltóságát tiszteletben tartsa;
- gyermekét az őt érintő kérdésekről tájékoztassa, igényeit, véleményét figyelembe vegye;
- gyermeke jogainak érvényesítése érdekében tegye a szükséges intézkedéseket;
- együttműködjön a gyermeke ellátásában közreműködő személyekkel, intézményekkel, és betartsa a Házi rendet.

#### **Panaszjog:**

- Az ellátást igénybe vevő szülője/törvényes képviselője a szolgáltatási jogviszony keletkezésével, megszűnésével, valamint megsértésével kapcsolatban panaszt terjeszthet elő a bölcsőde vezetőjénél.
- A panasz elbírálására jogosult 15 napon belül tájékoztatja a panasztevőt az intézkedéséről. Ha a panaszt tevő a megtett intézkedéssel nem ért egyet, vagy a

panasz kivizsgálására jogosult nem intézkedik, a panasszal a bölcsőde fenntartójához lehet fordulni.

- Amennyiben a fenntartó döntésével nem éret egyet a szülő gyermekjogi panaszával Gyermekjogi képviselő, Kormányhivatal, bíróság felé fordulhat.

*A panaszkezelés lépései:*

- a panasz tudomásul vétele,
- az érintettek tájékoztatása,
- tények, információk gyűjtése a panasszal kapcsolatban,
- megoldások keresése,
- a panaszos tájékoztatása a megoldási alternatívákról.

**A szolgáltatást nyújtó kisgyermeknevelő jogai:**

Biztosítani kell számára, hogy a munkavégzéshez kapcsolódó megbecsülést megkapja, tiszteletben tartsák emberi méltóságát és személyiségi jogait, munkáját elismerjék. Biztosítani kell számára az egészséges és biztonságos munkavégzéshez szükséges törvényi előírásoknak megfelelő munkafeltételeket.

Továbbá joga, hogy:

- munkájával kapcsolatos információkhoz hozzájusson,
- munkájával, a szakmával kapcsolatban véleményt nyilvánítson,
- munkájához, szakmai fejlődéséhez segítséget kérjen és kapjon,
- a csoportjába tartozó gyermekek szüleivel rendszeresen kapcsolatban legyen,
- munkája során védelemre jogosul a vele szembeni jogsértő vagy etikátlan bánásmóddal szemben.
- a vele szemben felmerült panasz esetén meghallgassák.

Kötelessége, hogy:

- munkahelyén munkaköri feladatának ellátására képes állapotban, öltözékben jelenjen meg; munkája során a gyermekek érdekeit tartsa elsődlegesnek, de ez nem sértheti egyéni, magánéleti, állampolgári érdekeit, jogait;
- a munkaköri leírásnak és a vezetői utasításnak megfelelően, önállóan végezze feladatait;
- a gyermekek, szülők, munkatársak személyiségi jogait tiszteletben tartsa, a birtokába jutott információt ennek megfelelően kezelje;
- példamutató magatartással és szakmai tudásával védje hivatása, munkahelye jó hírnevét;
- szakmai kompetenciája határait betartva lássa el feladatait;
- rendszeresen megújítsa szakmai ismereteit;
- munkáját a szakmai és etikai elvek figyelembevételével, mindenkori legjobb tudása szerint végezze
- biztosítsa, hogy az ellátott adataihoz, a vezetett nyilvántartásokhoz illetéktelen személy ne juthasson hozzá

## **A szolgáltatást nyújtók folyamatos szakmai felkészültsége biztosítása**

Csecsemő és kisgyermekkorban a fejlődés üteme a leggyorsabb, így kiemelkedő jelentőségű a tudatosan felkészült, a társadalmi – gazdasági változások elvárásainak megfelelő, a szociális érzékenységgű családok támogatásában segítő bölcsődei szakember.

### **Képzés, továbbképzés**

A családi bölcsődében kisgyermeknevelő munkakör betöltésével hozott létre a fenntartó álláshelyet. A kötelező továbbképzések a 9/2000. (VIII. 4.) SzCsM rendelet alapján történnek az előre meghatározott éves továbbképzési terv szerint.

### **Önképzés**

Fontosnak tartom az önképzést, célom, hogy naprakész legyek ezért követem a módszertani szervezet honlapján megjelentetett szakmai anyagokat. A közelben megrendezésre kerülő szakmai találkozókra igyekszem részt venni.

Intézményünkben az önképzést internet és számítógép használat segíti. Az önképzés munkaidőn kívül történik.

Tardona, 2018. szeptember 17.

A Szakmai programot készítette: Pálné Kakszi Ilona

## **Legitimációs záradék**

A Tardonai Méhecske Óvoda és Bölcsőde Mini Bölcsőde Szakmai Programját az intézmény alkalmazotti köre megismerte és elfogadta:

Tardona, 2018. szeptember 24.

.....  
Pálné Kakszi Ilona

intézményvezető

Érvényességi ideje: 2018. október 15-től határozatlan időre. **Módosításának lehetséges indokai:** •jogsabályi, törvényi, tartalmi szabályzatok változása.

A szakmai programot jóváhagyta és elfogadta a fenntartó a .....határozata alapján.

1.számú melléklet

## MEGÁLLAPODÁS

mely létrejött a 3644 Tardona, Dózsa György utca 2. szám alatt működő Tardonai Méhecske Óvoda és Bölcsőde Mini Bölcsőde (továbbiakban **bölcsőde**) - képviseli Pálné Kakszi Iona az intézmény vezetője - , másfelől

..... (szül.név, hely, idő, lakcím, anyja neve) szülő/gondviselő, törvényes képviselő (továbbiakban **szülő**)

között

a ..... (szül., lakcím, anyja neve, taj szám) – gyermekének bölcsődei elhelyezés tárgyában az alábbi feltételek mellett:

1. A bölcsőde a szülő kérésére biztosítja a gyermek ellátását. Az igénybevétel első napja .....

2. A megállapodást felek határozott, határozatlan időre kötik, a határozott időtartam vége .....-..... Jelen megállapodás módosítására a szolgáltató és az ellátást igénybe vevő törvényes képviselőjével közös megegyezése alapján kerülhet sor.

### 3. Az ellátás megszűnik:

- A megállapodás szerinti idő lejártával.
- Rendes felmondással - a szülőnek egy hónap felmondási idővel van lehetősége megállapodás megszüntetésére. A felmondást írásban kell benyújtani az intézményvezetőnek a bölcsőde felé.
- Rendkívüli felmondással megszüntetheti a bölcsőde az ellátást:
  - o ha a gyermek nem tud beilleszkedni a közösségbe, o ha a szülő a Házirendet ismételten megsérti, o ha a szülő nem tesz eleget térítési díj fizetési kötelezettségének.

- A bölcsőde az ellátás megszüntetéséről, illetve a panaszról a szülőt írásban értesíti. Egyet nem értés esetén a szülő az értesítés kézhezvételétől számított nyolc napon belül panaszjogával élhet a fenntartónál. A fenntartó végrehajtható határozatáig az ellátást biztosítani kell.

### 4. Panasz kivizsgálása:

- Az ellátást igénybe vevő szülője/törvényes képviselője a szolgáltatási jogviszony keletkezésével, megszűnésével, valamint megsértésével kapcsolatban panaszt terjeszthet elő a bölcsőde vezetőjénél.

- A panasz elbírálására jogosult 15 napon belül tájékoztatja a panasztevőt az intézkedéséről. Ha a panaszt tevő a megtett intézkedéssel nem ért egyet, vagy a panasz kivizsgálására jogosult nem intézkedik, a panasszal a bölcsőde fenntartójához lehet fordulni.

#### **5. A bölcsőde vállalja, hogy:**

- A hivatkozott jogszabályokban előírt szakmai és elméleti ismerettel rendelkező, valamint az egészségügyi alkalmassági követelményeknek megfelelő munkatársakat alkalmaz.
- A gyermek szakszerű ellátásban részesül, családi légkör, gondoskodás veszi körül.
- A napirend kialakítása igazodik a gyermekek életkorához, fejlettségi szintjéhez, szükségleteihez, évszakokhoz, otthoni napirendjéhez, szokásaihoz.
- Biztosítja a napirend zavartalanságát, a higiénikus környezetet, megfelelő helyet, elegendő időt, a harmonikus légkört, a biztonságos és esztétikus eszközöket.
- Gondoskodik a gyermek napi négyszeri megfelelő étkeztetéséről.
- Az időjárástól függően napi lehetőséget biztosít a szabad levegőn való játékra.
- Értesíti a szülőket, ha olyan körülmény következik be, ami a bölcsőde működését akadályozza.

#### **6. A Szülő vállalja, hogy**

- A gyermek ellátását befolyásoló lényeges kérdésekről minden információt időben megad, különösen:
  - a gyermek ellátásával és nevelésével kapcsolatos igényekről, ○ a gyermek allergiáiról,
  - a gyermek - fertőző megbetegedéséről haladéktalanul, egyéb - nem fertőző megbetegedéséről.
- A gyermeket kizárólag gyógyultan, betegség után orvosi igazolással hozza ismét a közösségbe.
- A tartósan beteg gyermek részére az orvos által rendelt gyógyszereket a gyermek nevének, az előírt adagolás mértékének és módjának feltüntetésével átadja az ellátó személynek.
- Tájékoztatást ad mindennemű sérülésről, tünetről, amelynek kezelésével, esetleges következményeivel az ellátó személy számolhat.
- A térítési díjat pontosan, határidőben megfizeti.
- A bölcsőde munkatársaival együttműködik.

#### **7. A térítési díj megállapításának – fizetésének szabályai:**

A Kormány 328/2011. (XII.29.) Kormányrendelete a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások és gyermekvédelmi szakellátások térítési díjáról és az

igénylésükhöz felhasználható bizonyítékokról szól. E rendelet alapján az intézmény térítési díjat szedhet a bölcsődés korú gyermekek ellátásáért.

**Az intézményi térítési díj összege:..... Ft.**

**A személyi térítési díj összege: ..... Ft**

A személyi térítési díjat minden hónap ..... napjáig be kell fizetni.

**Az intézményi étkeztetésért térítési díjat kell fizetni.**

**Az intézményi étkezési díj összege: ..... Ft.**

**A személyi étkezési díj összege: ..... Ft** A bölcsődei étkeztetés díját minden hónap ..... napjáig kell befizetni.

**A fizetésre kötelezett:**

Neve: .....

Címe: .....

#### **8. Az ellátást igénybevevő tájékoztatása:**

A szülő jelen megállapodás aláírásával nyilatkozik arról, hogy az 1997. évi XXXI. törvény a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról **33. § (2) bekezdése** alapján a bölcsőde tájékoztatási kötelezettségének eleget tett.

Tájékoztatást kapott:

- az ellátás tartamáról és feltételeiről,
- a családi bölcsőde szolgáltatás nyújtása során vezetett nyilvántartásokról,
- az értékmegőrzés módjáról,
- a házirendről,
- a panaszjog kivizsgálásának módjáról,
- a fizetendő térítési díjról.

#### **9. A szolgáltatást igénybevevő bejelentési kötelezettsége**

Hozzájárul ahhoz, hogy a bölcsőde az általa vezetett nyilvántartásba gyermeke és törvényes képviselőinek adatait felvegye, és azt az adatvédelmi jogszabályok betartásával tárolja.

#### **10. A szolgáltatást igénybevevő bejelentési kötelezettsége**

Az ellátást igénybevevő szülője/törvényes képviselője kijelenti, hogy adataiban, valamint az ellátásra való jogosultság feltételeiben való változásról, továbbá minden olyan körülményről, amely a térítési díj fizetési kötelezettségét érinti, haladéktalanul tájékoztatja az ellátást nyújtó intézményt.

**11.** Ezen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a hivatkozott jogszabályok és PTK vonatkozó előírásai az irányadóak.

Szülő jelen megállapodás aláírásával igazolja, hogy a megállapodás egy eredeti példányát, valamint a személyes gondoskodás feltételeiről szóló szóbeli tájékoztatást a megkapta.

Tardona, 201 .....

.....  
Pálné Kakszi Ilona  
intézményvezető  
2.számú melléklet

ph.

.....  
szülő/törvényes képviselő

## A BÖLCSŐDE HÁZIRENDJE

### Kedves Szülők!

Kérjük, olvassák el a bölcsőde házirendjét és mindannyiunk érdekében a dokumentumban foglaltakat tartsák be.

#### **A házirend hatálya:**

- A házirend a Tardonai Méhecske Óvoda és Mini Bölcsőde bölcsődei intézményébe járó gyerekekre, a gyerekek szüleine, a bölcsőde dolgozóira vonatkozik.
- A házirend célja a különböző szabályokban megfogalmazott jogok, köteleességek érvényesülésének helyi gyakorlata, az intézmény saját működésének belső szabályzója.

#### **A házirend pontjai:**

A bölcsőde hétfőtől péntekig reggel 7<sup>30</sup>-15<sup>30</sup>-ig tart nyitva.

Reggelente a szülő mossa meg a gyermek kezét, váltsa át a kinti cipőt bentire, és úgy kísérje be a csoportba.

A bölcsődéből a gyermeket csak szülő vagy az általa írásban megbízott személy viheti el. 14 év alatti kiskorú e feladattal nem bízható meg.

A szülő a beszoktatási időn túl a csoportszobában nem tartózkodhat. A belépés csak váltócipőben lehetséges.

Távozáskor, miután a gyermekét átvette, a bölcsőde egész területén **a szülő viseli a teljes felelősséget gyermeke iránt.**



A bölcsődei átadóban minden gyermeknek külön, jellel ellátott szekrénye van a ruhák tárolására. Kérjük, hogy csak a legszükségesebb dolgokat (váltóruha, váltócipő) tárolják a szekrényben, mert a bölcsődében hagyott, vagy **hozott tárgyakért felelősséget nem tudunk vállalni. Az öltözőszekrényben élelmiszer nem tárolható!**

A bölcsődébe **csak egészséges gyermek hozható.** A közösség egészsége érdekében lázas, antibiotikumot szedő vagy fertőzésre gyanús gyermek a bölcsődét nem látogathatja. A családban előforduló fertőző betegségről a bölcsődét értesíteni kell. A gyermek gyógyszer és ételérzékenységről a szülő tájékoztassa a bölcsődét, a kivizsgálás eredményét kérjük bemutatni.

Abban az esetben, ha a gyermek napközben megbetegszik, a kisgyermeknevelő értesíti a szülőt, illetve hozzátartozót. Ehhez feltétlenül szükséges a **pontos cím, és telefonszám.** Kérjük, hogy ilyen esetben minél előbb gondoskodjon a gyermek hazaviteléről, illetve orvosi ellátásáról, ezzel is növelve a mielőbbi gyógyulás esélyét.

**Gyógyszert a szülő a kisgyermeknevelőnek nem adhat át** gyermeke gyógykezelésére. Kivétel, egyes nem fertőző (allergia, anyagcsere stb.) betegségben szenvedő gyermeknek, ha szükséges, a háziorvosa által előírt gyógyszerét beadhatják a bölcsődében. Sürgős esetben csak láz és fájdalomcsillapítót kap a gyermek, amelyről a szülőt nyilatkoztatni szükséges. Ha a szülő gyermekét betegség vagy más ok miatt nem hozza bölcsődébe, a távolmaradást és annak várható időtartamát, valamint a távolmaradásra okot adó körülmény megszűnését és azt, hogy a gyermek mikor veszi igénybe újból a gyermekétkeztetést reggel **8<sup>30</sup> óráig kell jeleznie** személyesen, vagy telefonon.

Betegség után a gyermek csak orvosi igazolással járhat ismét közösségbe. A szülő az igazolást köteles a kisgyermeknevelőnek a bölcsődébe érkezéskor átadni.

A család, és a bölcsőde kapcsolatainak erősítésére lehetőséget biztosítunk a szülővel történő beszoktatáson túl a **kisgyermeknevelő- szülő találkozásaira**, az üzenő füzetben (minden kisgyermek rendelkezik üzenő füzetrel) keresztül történő információ cserére, szülői értekezletekre, csoportbeszélgetésekre. Az aktuális, intézményt érintő információ a hirdető táblán kerül kiírásra.

Az **üzenő füzetbe** történő bejegyzéseiket szívesen vesszük, akár a gyermek egészségügyi állapotára, akár a gyermek fejlődésére, vagy az otthoni eseményekre vonatkozik.

A bölcsőde egész területén és a bölcsőde udvarán a **dohányzás szigorúan tilos!**

A bölcsőde udvarára kerékpárt behozni, vagy az udvar területén tárolni **balesetveszélyes, és tilos! Állatot (kutyát, macskát) szintén tilos behozni.**

A babakocsikat csak az erre kijelölt helyen kérjük tárolni, más helyiségekben betolni, vagy bevinni tilos!

A bölcsőde a törvény által biztosított ünnepnapokon zárva tart. A nyári és a téli zárásokat, a szülők igényeihez igazodva állapítjuk meg, melyről a szülőket tájékoztatjuk.

Az ellátás körülményeit érintő kifogások, vagy egyéb sérelem esetén a szülő panasszal élhet az intézmény vezetőjénél.

Amennyiben egy probléma a családok egy csoportját közösen érinti, úgy a bölcsődének kötelessége az érintett családokkal a témát rendezni, megbeszélni.

Gyvt. 37/A (3) Az intézményvezető az **önkéntesen** igénybe vett gyermekjóléti és gyermekvédelmi **ellátást megszünteti**, ha jogosult a házirendet ismételten, súlyosan megsérti, vagy az ellátás feltételei, okai már nem állnak fenn.

(4) Az intézményvezető az önkéntesen igénybe vett gyermekjóléti és gyermekvédelmi ellátás megszüntetéséről, valamint az ellene tehető panaszról írásban értesíti a jogosultat, vagy a törvényes képviselőjét, Egyet nem értés esetén a jogosult vagy törvényes képviselője az értesítés kézhezvételétől számított 8 napon belül a fenntartóhoz fordulhat. A (3a) bekezdés szerinti eset kivételével a fenntartó végrehajtható határozatáig az ellátást biztosítani kell.

Gyvt. 36 § A gyermek, a gyermek szülője vagy más törvényes képviselője, valamint a gyermekönkormányzat és a fiatal felnőtt, továbbá a gyermekek érdekeinek védelmét ellátó érdekképviseleti és szakmai szervek a házirendben foglaltak szerint **panasszal élhetnek** az intézmény vezetőjénél.

a) az ellátást érintő kifogások orvoslása érdekében,

b) a gyermeki jogok sérelme, továbbá az intézmény dolgozói kötelezettségszegése esetén,

c) a 136/A. § szerinti iratbetekintés megtagadása esetén.

(2) Az intézmény vezetője a panaszt kivizsgálja, és tájékoztatást ad a panasz orvoslásának más lehetséges módjáról. A gyermek szülője vagy más törvényes képviselője, az intézmény fenntartójához vagy a gyermekjogi képviselőhöz fordulhat, ha az intézmény vezetője 15 napon belül nem küld értesítést a vizsgálat eredményéről, vagy ha a megtett intézkedéssel nem ért egyet.

#### **A bölcsődei ellátás megszűnik, ha:**

- a nevelési év végén a gyermek betöltötte a 3. életévét, óvodaéretté válik
- a gyermeket gondozó szülő kéri az elhelyezés megszűnését
- a gyermek orvosi szakvélemény szerint egészségi állapota miatt bölcsődében nem gondozható.

#### **Záró rendelkezések:**

A házirend hatálybalépésének időpontja: 2018.10.15. Hozzáférhető helyen a dolgozók és a szülők részére kifüggesztésre kerül.

A házirend tervezetét a kisgyermeknevelő és a szülők javaslatainak figyelembevételével az intézmény vezetője készíti el.

Az érvényben lévő házirend módosítását kezdeményezhetik:


- a bölcsődei intézményegység szakmai vezetője,
- a Szülői Szervezet vezetői.

Pálné Kakszi Ilona  
Intézményvezető

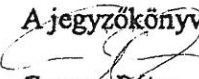
Mivel a napirendhez kapcsolódóan további javaslat és észrevétel nem hangzik el a polgármester a képviselő-testület nyilvános ülését 13 óra 40 perckor bezárta.

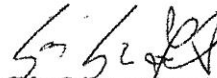
  
Balla György  
polgármester



  
Dr. Szécsi Ottó  
jegyző

A jegyzőkönyvet hitelesítette:

  
Gyenes Péter  
képviselő

  
Górh Gábor József  
képviselő

